

Standardy opieki
Sprawowanej nad dzieckiem w
Żłobku Językowo-Muzycznym
Children's English Centre

ul. Siarczana 15
30-432 Kraków

<u>Spis treści.....</u>	<u>1</u>
<u>Wprowadzenie.....</u>	<u>2</u>
<u>STANDARDY DOTYCZĄCE PRACY Z DZIECKIEM.....</u>	<u>3</u>
<u>STANDARDY DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA.....</u>	<u>7</u>
<u>STANDARDY DOTYCZĄCE PRACY, ORGANIZACJI, ROZWOJU I BEZPIECZEŃSTWA ODPOWIEDNIO ZATRUDNIONEGO PERSONELU ŻŁOBKA.....</u>	<u>8</u>
<u>STANDARDY DOTYCZĄCE MONITORINGU I EWALUACJI.....</u>	<u>10</u>
<u>STANDARDY DOTYCZĄCE WSPÓLPRACY OSÓB SPRAWUJĄCYCH OPIEKĘ Z RODZICAMI.....</u>	<u>11</u>
<u>PLAN OPIEKUŃCZO – WYCHOWAWCZO – EDUKACYJNY.....</u>	<u>12</u>

Wprowadzenie.

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z 19 września 2023 roku, ustalono normy dotyczące opieki nad dziećmi w wieku do 3lat, zwłaszcza w zakresie pracy z dziećmi, bezpieczeństwa zarówno dzieci, jak i personelu zatrudnionego w żłobku.

Dokument reguluje również zasady organizacji pracy, monitoringu, ewaluacji i współpracy opiekunów z rodzicami.

Wspomagając podstawową rolę pełnioną przez rodzinę, wysokiej jakości wczesna opieka i edukacja tworzą odpowiednie warunki rozwoju potencjału życiowego każdego dziecka, mając głęboki i długotrwały wpływ na jego funkcjonowanie. Dzieci zyskują poczucie emocjonalnego bezpieczeństwa i akceptacji, rozwijają ciekawość świata, wspierają chęć uczenia się, kształtują umiejętność nawiązywania i utrzymywania kontaktów społecznych, oraz rozwijają zdrowe nawyki życiowe.

Zgodnie z przepisami, opiekunowie mają zagwarantować komfortową i bezpieczną atmosferę poprzez towarzyszenie społeczne, indywidualne traktowanie dziecka, szacunek, podejmowanie działań bez ingerencji w sferę osobistą, nawiązywanie pozytywnych relacji i budowanie zaufania. Do obowiązków opiekunów należy rozwijanie umiejętności motorycznych, językowych oraz kompetencji poznawczych i sensorycznych, a także umiejętności samoobsługi u dzieci. Standard bezpieczeństwa obejmuje procedury zapobiegania wypadkom i rozprzestrzeniania się chorób wśród dzieci i personelu, postanowienie w razie wypadku dziecka oraz zasady jego pobytu w placówce.

Niniejszy dokument oparty został na:

- rozporządzeniu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 19 września 2023 r. w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3 na podstawie art. 6c. Ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz. U. 2023 poz.2121);
- ustawie z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz.U. 2023 poz. 204);
- rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 10 lipca 2014 r. w sprawie wymagań lokalowych i sanitarnych, jakie musi spełniać lokal, w którym ma być prowadzony żłobek lub klub dziecięcy;
- rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 marca 2011 r. w sprawie zakresu programów szkoleń dla opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym, wolontariusza oraz dziennego opiekuna;

ROZDZIAŁ I

STANDARDY DOTYCZĄCE PRACY Z DZIECKIEM

§ 1

Standardy dotyczące pracy z dzieckiem obejmują cele pedagogiczne, opiekuńcze, wychowawcze i edukacyjne dostosowane do formy sprawowanej opieki. Dla standardu zostały uwzględnione działania, jakie będą podejmowane wobec dziecka:

1. Praca z dzieckiem obejmująca zapewnienie przez osoby sprawujące opiekę komfortowej i bezpiecznej atmosfery podczas pobytu dziecka w żłobku, a w szczególności poprzez towarzyszenie społeczne i towarzyszenie dziecku w rozwoju charakteryzujące się podmiotowym traktowaniem dziecka, okazywaniem szacunku, nawiązywaniem pozytywnych relacji oraz budowaniem zaufania dziecka.

W celu zapewnienia powyższego standardu:

- a) Opiekunowie posiadają niezbędne kompetencje do sprawowania opieki nad dziećmi.
- b) Żłobek przeprowadza adaptację dzieci w sposób indywidualny, dostosowany do potrzeb dziecka.
- c) Opiekunowie reagują adekwatnie na potrzeby dzieci.
- d) Opiekunowie starają się zapewnić dzieciom komfort w środowisku oraz w bezpiecznej atmosferze.
- e) Opiekunowie systematycznie uczestniczą w szkoleniach, które mają na celu podnoszenie standardów opieki nad dziećmi.

2. Praca z dzieckiem w zakresie edukacji dotycząca rozwoju umiejętności motorycznych przez codzienne zabawy ruchowe wspierające koordynację ruchowo-wzrokową.

W celu zapewnienia powyższego standardu:

- a) Żłobek zapewnia bezpieczną przestrzeń do zabawy i zajęć w budynku oraz poza nim.
- b) Opiekunowie planują zajęcia w sali oraz ogrodzie.
- c) Żłobek zaopatruje się w zabawki dostosowane do wieku dzieci oraz posiadające odpowiednie certyfikaty bezpieczeństwa.
- d) Organizowanie zabaw ruchowych doskonalących chodzenie, wspinanie, rączkowanie, turlanie przy zapewnieniu odpowiedniego sprzętu np. materace, tunele, schodki.

3. Praca z dzieckiem w zakresie edukacji dotycząca rozwoju umiejętności językowych przez nawiązywanie werbalnej interakcji z dziećmi.

W celu zapewnienia powyższego standardu:

- a) Opiekunowie podczas zabaw wspierają rozwój mowy np. poprzez prowadzenie zajęć umuzykalniających, czytanie książek, nieużywanie zdrobnień, znają różne rymowanki, wierszyki i piosenki dźwiękonaśladowcze.
- b) Opiekunowie prowadzą zabawy z uwzględnieniem różnorodnych akcesoriów.
- c) Opiekunowie kładą nacisk na zrozumienie sygnałów i komunikację pozawerbalną z najmłodszymi dziećmi, np. pomagają im wyrazić myśli gestami, mimiką.

- d) W trakcie zabaw opiekunowie rozmawiają z dziećmi, odpowiadają na zadane przez nie pytania.

4. Praca z dzieckiem w zakresie edukacji dotycząca rozwoju umiejętności samoobsługi.

W celu zapewnienia powyższego standardu:

- a) Opiekunowie uczą dzieci różnych nawyków higienicznych.
- b) Dzieci mają możliwość rozwijania umiejętności samoobsługi, otrzymują wsparcie i pomoc od opiekunów.
- c) Opiekunowie wspierają dziecko w procesie odpieluszkowania.
- d) Opiekunowie są cierpliwi, spokojni i dają dziecku czas.
- e) Opiekunowie dbają o naturalny system funkcjonowania dziecka, nie ponaglają i nie zmuszają.

5. Praca z dzieckiem w zakresie edukacji dotycząca rozwoju kompetencji poznawczych i sensorycznych.

W celu zapewnienia powyższego standardu:

- a) Opiekunowie zapewniają dzieciom wielozmysłowe doświadczenia poprzez planowanie prac plastycznych, zabaw sensorycznych.
- b) Rozwijanie motoryki dużej poprzez zabawy ruchowe oraz motoryki małej poprzez zabawy sensoryczne.
- c) Rozwijanie umiejętności poznawczych, np. koncentracji, pamięci, logicznego myślenia i rozwiązywania problemów.
- d) Poprzez aktywności i zabawy dzieci uczą się rozwijać swoje umiejętności intelektualne.
- e) Opiekunowie są uważni na sygnały dziecka, próbują zrozumieć, jakie potrzeby ma dziecko.
- f) Opiekunowie nawiązują z dzieckiem kontakt fizyczny, gdy dziecko wyrazi potrzebę noszenia, bujania, przytulania, trzymania za rękę.

6. Praca z dzieckiem w zakresie edukacji dotycząca kształtowania i treningu koncentracji i uwagi.

W celu zapewnienia powyższego standardu:

- a) Opiekunowie prowadzą ćwiczenia, zabawy wpływające na koncentrację oraz uwagę dziecka.
- b) Podczas zajęć dzieci rozwijają swoją pamięć poprzez liczne powtarzanie, czytanie, zagadki i gry pamięciowe. Opiekunowie pobudzają myślenie oraz uczą koncentracji i skupienia podczas procesu wykonywania zadań.

7. Praca z dzieckiem w zakresie edukacji dotycząca rozwoju kreatywności dzieci przez stwarzanie możliwości samodzielnego badania różnorodnych obiektów, poznania możliwości ruchowych swojego ciała, eksplorowania przestrzeni, tworzenia okazji do podejmowania decyzji i dokonywania wyborów.

W celu zapewnienia powyższego standardu:

- a) Opiekunowie prowadzą zajęcia pomagające dzieciom zrozumieć otaczającą je rzeczywistość.
 - b) Dzieci podczas zajęć dostają od opiekuna pytania otwarte, na które same szukają rozwiązania.
 - c) Poprzez badanie obiektów, twórcze myślenie i wyobraźnię poszukują wielu własnych sposobów na rozwiązanie problemów.
 - d) Dzieci pracują w parach lub małych grupach.
8. Praca z dzieckiem w zakresie rozwoju kompetencji społecznych i emocjonalnych, takich jak budowanie pewności siebie u dziecka, rozwijanie umiejętności komunikacji społecznej, wchodzenie w interakcje z innymi osobami, nawiązywanie prawidłowych relacji społecznych i nabywanie szacunku dla innych osób.

W celu zapewnienia powyższego standardu:

- a) W żłobku organizuje się zabawy wspólne w celu interakcji pomiędzy dziećmi.
 - b) Zachęcanie do wspólnych zabaw przy użyciu chusty animacyjnej, wprowadzanie stałych zabaw, zastosowanie metody koła integracyjnego.
 - c) Opiekunowie dbają, aby to co mówią było zrozumiałe dla dziecka, używają języka dostosowanego do jego poziomu rozwoju, dostosowują ton głosu do sytuacji.
 - d) Opiekunowie są uważni na to co dziecko interesuje.
 - e) W kontaktach z dziećmi opiekunowie równoważą mówienie i słuchanie.
 - f) Placówka zapewnia odpowiednią liczbę personelu, aby opiekun mógł osobiście przywitać się z dzieckiem i jego rodziną oraz towarzyszyć dziecku w pożegnaniach z rodzicem.
 - g) Znany dziecku opiekun, każdego dnia wita dziecko nawiązując z nim ciepły kontakt uśmiecha się, zwraca się do niego po imieniu.
 - h) Powitaniu i pożegnaniu rodzica z dzieckiem towarzyszy atmosfera spokoju oraz brak pośpiechu.
9. Praca z dzieckiem w zakresie przebiegu procesu adaptacji dziecka, w celu zwiększenia zaufania rodziców do instytucji opieki oraz zapewnienia właściwego rozwoju emocjonalnego dziecka.

W celu zapewnienia powyższego standardu:

- a) Żłobek zapewnia stopniową i indywidualną adaptację zgodną z potrzebami dziecka, z uwzględnieniem ścisłej współpracy z rodzicami.
- b) Adaptacja przeprowadzana jest z podziałem na mniejsze grupy.

- c) Żłobek umożliwia rodzicowi przebywanie z dzieckiem podczas pierwszych dni adaptacji.
- d) Opiekunowie nakierowani są na nawiązanie kontaktu z dzieckiem oraz jego rodzicami.
- e) Dyrektor żłobka organizuje spotkanie informacyjne przed rozpoczęciem adaptacji w celu przekazania najważniejszych kwestii organizacyjnych oraz przedstawienia przyszłych stałych opiekunów grup.
- f) Opiekunowie wprowadzają rodziców w założenia i przebieg procesu adaptacji oraz informują o roli rodzica w tym okresie.
- g) Opiekunowie umożliwiają rodzicom zapoznanie się z przestrzenią żłobka i pomieszczeniami, z których korzysta grupa.
- h) Opiekunowie zbierają informacje od rodziców na temat rozwoju dziecka, jego przyzwyczajęń za pomocą przygotowanego formularza ankiety informacyjnej oraz poprzez przeprowadzenie rozmów indywidualnych.
- i) Opiekun po odbyciu rozmowy z rodzicem decyduje o dalszych etapach adaptacji dziecka.
- j) Opiekun dba o poczucie bezpieczeństwa dziecka, umożliwia korzystanie z przytulanki przyniesionych z domu.
- k) Opiekun zachęca rodziców, aby pobyt dziecka w żłobku podczas adaptacji był stopniowo wydłużany.

10. Praca z dzieckiem w zakresie przestrzegania zasad higieny, z poszanowaniem indywidualnych potrzeb dzieci.

W celu zapewnienia powyższego standardu:

- a) Opiekunowie wykonują czynności opiekuńczo-higieniczne z szacunkiem dla dziecka.
- b) Zapewnienie dziecku intymności w toalecie i podczas zabiegów higienicznych.
- c) Żłobek zapewnia bezpieczne i higieniczne warunki podczas codziennego pobytu dziecka w placówce, w tym celu placówka dba o optymalną organizację pracy np. zapewnia odpowiednią liczbę osób sprawujących opiekę nad dziećmi.

ROZDZIAŁ II

STANDARDY DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

§ 2

Standardy dotyczące bezpieczeństwa dzieci obejmują procedury zapobiegania wypadkom podczas pobytu dzieci w placówce, a także rozprzestrzenianiu się chorób wśród dzieci, personelu zatrudnionego w żłobku, definiują procedury postępowania w razie wypadku dziecka, określają zasady pobytu w żłobku osób innych niż zatrudniony personel oraz zawierają procedury postępowania w przypadku podejrzenia stosowania przemocy wobec dziecka przez rodziców lub osoby sprawujące opiekę w żłobku na podstawie obowiązujących przepisów.

W celu zapewnienia powyższego standardu wszystkie powyższe procedury zostały szczegółowo opisane w Polityce Ochrony dzieci przed krzywdzeniem w Publicznym Przedszkolu i Żłobku Językowo-Muzycznym Children's English Centre w Krakowie ul. Siarczana 15wprowadzone Zarządzeniem Dyrektora Przedszkola nr 1/PPCE/2024 z dnia 14.03.2024r.

ROZDZIAŁ III

STANDARDY DOTYCZĄCE PRACY, ORGANIZACJI, ROZWOJU I BEZPIECZEŃSTWA ODPOWIEDNIO ZATRUDNIONEGO PERSONELU ŻŁOBKA

§ 3

Dla standardów zostały uwzględnione działania, jakie będą podejmowane wobec dziecka:

1. Zapewnienie warunków sprzyjających stymulowaniu rozwoju dziecka.

W celu zapewnienia powyższego standardu:

- a) Żłobek wyposażony jest w zabawki oraz akcesoria do zajęć sensorycznych.
 - b) Personel samodzielnie wykonuje niektóre pomoce dydaktyczne, aby zapewnić dziecku różnorodność.
 - c) Opiekunowie korzystają z zakupionych przez żłobek akcesoriów.
2. Metody pracy z dzieckiem uwzględniające indywidualne potrzeby, zainteresowania i umiejętności dziecka.

W celu zapewnienia powyższego standardu:

- a) Opiekunowie prowadzą zajęcia, które aktywizują i motywują dziecko do zabawy.
- b) Dobór metod odpowiada potrzebom grupy wiekowej dzieci.
- c) Małe dzieci powoli i stopniowo przechodzą od pełnej zależności od dorosłego do samodzielnego dbania o siebie, jest to proces powolny i długotrwały. Rolą opiekuna jest pomoc dziecku nauczyć się troszczyć o siebie oraz dbać o to, aby dziecko miało okazję do rozpoznawania sygnałów własnego ciała i sposobów ich zaspakajania.
- d) Opiekunowie umożliwiają dzieciom rozwijanie ich samoświadomości, zachęcanie do samodzielności i zaradności.

3. Zapewnienie respektowania indywidualnego rytmu życia dziecka przez odpowiednią organizację godzin posiłków, snu, czynności higienicznych i zabawy lub tworzenie planów zajęć w ciągu dnia.

W celu zapewnienia powyższego standardu :

- a) Żłobek opracowuje ramowy plan dnia, który uwzględnia stałe godziny snu, zabaw oraz posiłków.
 - b) Placówka zapewnia codzienne przebywanie dzieci na świeżym powietrzu z wyłączeniem sytuacji, gdy temperatura spada poniżej -5 °C, występuje silny wiatr / upał / smog.
 - c) Sytuacje codzienne m.in. posiłki, odpoczynek, czynności higieniczno-opiekuńcze zajmują znaczną część dnia małych dzieci. W codziennej działalności żłobka zaspakajane są najważniejsze potrzeby dziecka, dlatego opieka powinna być oparta na bliskiej i empatycznej relacji.
4. Prawa i obowiązki osoby sprawującej opiekę w ramach poszczególnych czynności związanych ze świadczeniem opieki nad dziećmi oraz organizacja pracy personelu zatrudnionego w żłobku.

W celu zapewnienia powyższego standardu:

- a) Osoby zatrudnione w żłobu posiadają niezbędne kwalifikacje do wykonywania powierzonego stanowiska.
 - b) Wszyscy pracownicy powinni być zaangażowani w działania na rzecz dobra dzieci i ich rodzin oraz tworzyć przyjazną, budującą zaufanie atmosferę w placówce.
 - c) Bliska relacja z opiekunem, zapewnienie dziecku pełnej akceptacji, wsparcia to podstawa rozwoju dziecka.
 - d) Organizację wewnętrzną określa Regulamin Organizacyjny.
5. Wspieranie, adekwatnie do możliwości placówki oraz potrzeb dzieci objętych opieką, rozwoju zawodowego osób sprawujących opiekę, w szczególności poprzez wykorzystywane metod polegających na rozpoznawaniu i rozwijaniu potencjału oraz wiedzy i umiejętności już posiadanych przez te osoby, a także przez organizację pracy, która umożliwi im udział w szkoleniach aktualizujących wiedzę i podnoszących kwalifikacje.

W celu zapewnienia powyższego standardu:

- a) Żłobek zapewnia co 2 lata szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy.
- b) Pracownicy mają możliwość w uczestniczeniu w szkoleniach, warsztatach.

- c) Opiekunowie współpracują ze sobą podczas wykonywania zadań w żłobku, wspierają się wzajemnie i dzielą swoją wiedzą.
- d) Efektywność pracy placówki stanowi regularna współpraca w zespole, praca powinna opierać się na codziennej komunikacji, regularnych spotkaniach merytorycznych, wymianie informacji oraz na wzajemnym wsparciu i uczeniu się.
- e) Pracownicy zobowiązani są do podnoszenia kwalifikacji i aktualizowania swojej wiedzy. Opiekunowie małych dzieci w związku ze swoją rolą potrzebują szkoleń opartych na najnowszej wiedzy i badaniach z zakresu rozwoju i ewaluacji małego dziecka oraz systematycznej analizy własnej pracy.

ROZDZIAŁ IV

STANDARDY DOTYCZĄCE MONITORINGU I EWALUACJI

§ 4

Standardy dotyczące monitoringu i ewaluacji obejmują:

1. Wdrożenie procedury obserwacji i monitorowania rozwoju dziecka, opracowanej indywidualnie dla każdego dziecka przez osobę sprawującą opiekę oraz rodziców.

W celu zapewnienia powyższego standardu:

- a) Opiekunowie monitorują rozwój dziecka
- b) Każde dziecko posiada kartę obserwacji
- c) Przeprowadzanie diagnozy rozwoju dziecka dwa razy w roku
- d) Rodzice informowani są na bieżąco o postępach i trudnościach pojawiających się w rozwoju dziecka.

2. Przeprowadzanie, co najmniej raz w roku, analizy satysfakcji rodziców w zakresie usług świadczonych przez żłobek.

W celu zapewnienia powyższego standardu:

- a) Żłobek opracował ankietę dotyczącą satysfakcji oraz oczekiwań rodziców względem opiekunów oraz placówki, która stanowi załącznik nr 1 do niniejszych Standardów.

3. Przeprowadzanie weryfikacji celów dot. pracy z dzieckiem obejmujące cele pedagogiczne, opiekuńcze, wychowawcze oraz edukacyjne.

W celu zapewnienia powyższego standardu:

- a) Dyrektor przeprowadza weryfikację spełnienia założonych celów, co najmniej raz na dwa lata.
 - b) Personel merytoryczny przeprowadza co najmniej raz w roku autoewaluację swojej pracy przy użyciu opracowanej ankiety. Dyrektor raz w roku podczas spotkań indywidualnych z opiekunami dokonuje ich podsumowania dotychczasowej pracy merytorycznej.
4. Przeprowadzanie przez Dyrektora, co najmniej raz na dwa lata, oceny pracy i ewaluacji pracy osób sprawujących opiekę, w których uwzględnia się w szczególności postawę tych osób, ich zaangażowanie w samorozwój oraz codzienną działalność placówki, relacje z dziećmi oraz rodzicami, organizację pracy, a także rzetelność i odpowiedzialność.

W celu zapewnienia powyższego standardu:

- a) Dyrektor przeprowadza ocenę pracy i ewaluacji opiekunów.
5. Określenie na podstawie oceny Dyrektora, o której mowa §4 pkt. 4 niniejszych standardów, o którym mowa w art. 8 st. 1 ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3, wspólnie z osobami sprawującymi opiekę, obszarów wymagających aktualizacji lub rozwoju wiedzy i umiejętności osoby sprawującej opiekę.

W celu zapewnienia powyższego standardu:

- a) Na podstawie uzyskanych ocen przygotowuje się wnioski, które pomogą zachować wysoki poziom realizowanych usług.

ROZDZIAŁ V

STANDARDY DOTYCZĄCE WSPÓŁPRACY OSÓB SPRAWUJĄCYCH OPIEKĘ Z RODZICAMI

§ 5

Standardy dotyczące współpracy osób sprawujących opiekę z rodzicami obejmują :

1. Udzielanie informacji o przebiegu opieki.

W celu zapewnienia powyższego standardu:

- a) Personel zatrudniony w żłobku jest zaangażowany w budowaniu współpracy z rodzicami.
- b) Żłobek posiada stronę internetową, która jest na bieżąco aktualizowana.
- c) Wprowadza się ankietę satysfakcji dla rodziców.
- d) Informacje na temat przebiegu dnia przekazywane są codziennie rodzicowi przez
- e) wychowawcę.

2. Przeprowadzanie, na bieżąco i regularnie konsultacji w sprawie potrzeb rozwoju dziecka.

W celu zapewnienia powyższego standardu:

- a) Rodzice mają możliwość zapisania się na konsultacje z Dyrektorem, psychologiem lub opiekunem przynajmniej raz w miesiącu.

ROZDZIAŁ VI

PLAN OPIEKUŃCZO – WYCHOWAWCZO – EDUKACYJNY

§ 6

Standardy realizowane są w formie o której mowa w art. 8 st. 1 ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3, planu opiekuńczo – wychowawczo – edukacyjnego, którego formę określono w Regulaminie Organizacyjnym Żłobka Językowo-Muzycznego Children's English Centre wprowadzonym Zarządzeniem nr 7/12/2023 Dyrektora Żłobka Językowo-Muzycznego Children's English Centre z dnia 29.12.2023 r.

W celu zapewnienia powyższego standardu należy aktualizować na bieżąco plan zgodnie z aktualnymi potrzebami dzieci oraz konsultować z rodzicami.